

HD MEDIA ROUTER 3000

DIR-857

# QUICK INSTALLATION GUIDE

РУКОВОДСТВО ПО БЫСТРОЙ УСТАНОВКЕ

GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

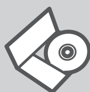
GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA

快速安裝指南

PETUNJUK PEMASANGAN CEPAT

# CONTENTS OF PACKAGING

## CONTENTS



**INSTALLATION CD**
INCLUDES SET-UP WIZARD & TECHNICAL MANUALS





**HD MEDIA ROUTER 3000**
DIR-857





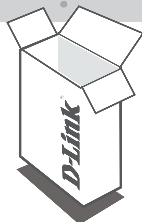
**POWER ADAPTER**
ADAPTER (12V / 2A)





**ETHERNET CABLE (CAT5 UTP)**
CONNECT THE ROUTER TO YOUR PC DURING SET-UP

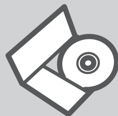





If any of these items are missing from your packaging contact your reseller

# PRODUCT SETUP

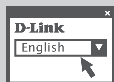
## CD SETUP WIZARD



### SET-UP WIZARD CD
The CD contains all of the instructions required to set-up DIR-857



### INSERT CD
Insert the CD into the CD drive of your computer. The set-up wizard should start automatically. Make sure that your internet connection is active. (Do not plug in DIR-857 yet)




### SET-UP WIZARD
Select your language from the list of options and follow the steps within the wizard to complete the set-up of DIR-857

## ADVANCED SET-UP (ACCESS VIA IP ADDRESS)

To configure DIR-857 manually (without the set-up CD) connect your computer to the DIR-857 using the ethernet cable provided. Then connect the power cable on the DIR-857. The power light will display as solid blue.

Then simply open a browser window and enter the IP address in the browser address field:

IP ADDRESS: http:// dlinkrouter or http://192.168.0.1

USERNAME: Admin
PASSWORD:

# TROUBLESHOOTING

## SET-UP AND CONFIGURATION PROBLEMS

**1. HOW DO I CONFIGURE MY DIR-857 ROUTER WITHOUT THE CD, OR CHECK MY WIRELESS NETWORK NAME (SSID) AND WIRELESS ENCRYPTION KEY?**

- Connect your PC to the router using an Ethernet cable.
- Open a web browser and enter the address http:// dlinkrouter or http://192.168.0.1
- The default username is 'Admin'. The default password is '' (leave the field blank).
- If you have changed the password and can not remember it, you will need to reset the router to set the password back to '' (leave the field blank).

**2. HOW DO I RESET MY DIR-857 ROUTER TO FACTORY DEFAULT SETTINGS?**

- Ensure the router is powered on.
- Press and hold the reset button on the rear of the device for 20 seconds.
  Note: Resetting the router to factory default will erase the current configuration settings. To re-configure your settings, log into the router as outlined in question 1, then run the Setup Wizard.

**3. HOW DO I ADD A NEW WIRELESS CLIENT OR PC IF I HAVE FORGOTTEN MY WIRELESS NETWORK NAME (SSID) OR WIRELESS ENCRYPTION KEY?**

- Every PC that needs to connect to the router wirelessly, you will need to ensure you use the correct Wireless Network Name (SSID) and encryption key.
- Use the web based user interface (as described in question 1 above) to check or choose your wireless settings.
- Make sure you write down these settings so that you can enter them into each wirelessly connected PC. You will find a dedicated area on the back of this document, this important information for future use.

**4. WHY CAN I NOT GET AN INTERNET CONNECTION?**

- For Cable users make sure Clone MAC address option is ticked during Wizard installation (or enter the registered MAC) and make sure the service has been enabled/connected and is operational.
- For ADSL users please contact your ISP to make sure the service has been enabled/connected by your ISP and that your ISP username and password is correct.

# TECHNICAL SUPPORT

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

## Tech Support for customers in

### Australia:
Tel: 1300-766-868
24/7 Technical Support
Web: http://www.dlink.com.au
E-mail: support@dlink.com.au

### India:
Tel: +91-22-27626600
Toll Free 1800-22-8998
Web: www.dlink.co.in
E-Mail: helpdesk@dlink.co.in

### Singapore, Thailand, Indonesia, Malaysia, Philippines, Vietnam:
Singapore - www.dlink.com.sg
Thailand - www.dlink.co.th
Indonesia - www.dlink.co.id
Malaysia - www.dlink.com.my
Philippines - www.dlink.com.ph
Vietnam - www.dlink.com.vn

### Korea:
Tel : +82-2-2028-1810
Monday to Friday 9:00am to 6:00pm
Web : http://d-link.co.kr
E-mail : g2b@d-link.co.kr

### New Zealand:
Tel: 0800-900-900
24/7 Technical Support
Web: http://www.dlink.co.nz
E-mail: support@dlink.co.nz

### South Africa and Sub Sahara Region:
Tel: +27 12 661 2025
08600 DLINK (for South Africa only)
Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time
Web: http://www.d-link.co.za
E-mail: support@d-link.co.za

### Saudi Arabia (KSA):
Tel: +966 01 217 0008
Fax: +966 01 217 0009
Saturday to Wednesday 9.30AM to 6.30PM
Thursdays 9.30AM to 2.00 PM
E-mail: Support.sa@dlink-me.com

### D-Link Middle East - Dubai, U.A.E.
Plot No. S31102,
Jebel Ali Free Zone South,
P.O.Box 18224, Dubai, U.A.E.
Tel: +971-4-8809022
Fax: +971-4-8809066 / 8809069
Technical Support: +971-4-8809033
General Inquiries: info.me@dlink-me.com
Tech Support: support.me@dlink-me.com

### Egypt
1, Makram Ebeid Street - City Lights Building
Nasrcity - Cairo, Egypt
Floor 6, office C2
Tel.: +2 02 26718375 - +2 02 26717280
Technical Support: +2 02 26738470
General Inquiries: info.eg@dlink-me.com
Tech Support: support.eg@dlink-me.com

### Kingdom of Saudi Arabia
Office # 84 ,
Al Khaleej Building ( Mujamathu Al-Khaleej)
Opp. King Fahd Road, Olaya
Riyadh - Saudi Arabia
Tel: +966 1 217 0008
Technical Support:
+966 1 2170009 / +966 2 6522951
General Inquiries: info.sa@dlink-me.com
Tech Support: support.sa@dlink-me.com

### Pakistan
Islamabad Office:
61-A, Jinnah Avenue, Blue Area,
Suite # 11, EBC, Saudi Pak Tower,
Islamabad - Pakistan
Tel.: +92-51-2800397, 2800398
Fax: +92-51-2800399

Karachi Office:
D-147/1, KDA Scheme # 1,
Opposite Mudassir Park, Karsaz Road,
Karachi – Pakistan
Phone: +92-21-34548158, 34326649
Fax: +92-21-4375727
Technical Support: +92-21-34548310, 34305069
General Inquiries: info.pk@dlink-me.com
Tech Support: support.pk@dlink-me.com

# TECHNICAL SUPPORT

## Iran
Unit 5, 5th Floor, No. 20, 17th Alley , Bokharest St. , Argentine Sq. ,
Tehran IRAN
Postal Code : 1513833817
Tel: +98-21-88880918,19
+98-21-88706653,54
General Inquiries: info.ir@dlink-me.com
Tech Support: support.ir@dlink-me.com

## Morocco
M.I.T.C
Route de Nouaceur angle RS et CT 1029
Bureau N° 312 ET 337
Casablanca , Maroc
Phone : +212 663 72 73 24
Email: support.na@dlink-me.com

## Lebanon RMA center
Dbayeh/Lebanon
PO Box:901589
Tel: +961 4 54 49 71 Ext:14
Fax: +961 4 54 49 71 Ext:12
Email: taoun@dlink-me.com

## Bahrain
Technical Support: +973 1 3332904

## Kuwait:
Technical Support: + 965 22453939 / +965 22453949

## Türkiye Merkez İrtibat Ofisi
Ayazağa Maslak yolu
Erdebil Cevahir İş Merkezi No: 5/A Ayazağa / Maslak İstanbul
Tel: +90 212 2895659
Ücretsiz Müşteri Destek Hattı: 0 800 211 00 65
Web:www.dlink.com.tr
Teknik Destek: support.tr@dlink.com.tr

## ISRAEL
מטלון סנטר
רח' המגשימים 20
קרית מטלון, פ"ת 49348
ת.ד. 7060
טלפון: 073-277-11-77
אי-מאייל כללי: info@dlink.co.il
אי-מאייל תמיכה: support@dlink.co.il

# КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

## СОДЕРЖИМОЕ

РУССКИЙ



**УСТАНОВОЧНЫЙ CD-ДИСК**
СОДЕРЖИТ МАСТЕР УСТАНОВКИ И РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



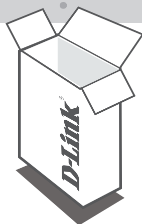
**HD MEDIA ROUTER 3000**
DIR-857



**АДАПТЕР ПИТАНИЯ**
(12В / 2А)



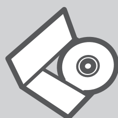
**КАБЕЛЬ ETHERNET (CAT5 UTP)**
ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСТРОЙСТВА К СЕТИ




Если что-либо из перечисленного отсутствует, пожалуйста, обратитесь к поставщику

# УСТАНОВКА

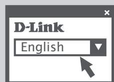
## МАСТЕР УСТАНОВКИ С CD-ДИСКА



**CD-ДИСК С МАСТЕРОМ УСТАНОВКИ**
CD-диск содержит все инструкции, необходимые для установки DIR-857.



**ВСТАВЬТЕ CD-ДИСК**
Вставьте диск в привод CD-ROM. Запуск Мастера установки произойдет автоматически. Убедитесь, что Интернет-соединение активно. (Не подключайте пока DIR-857).




**МАСТЕР УСТАНОВКИ**
Выберите нужный язык из списка и выполните шаги по установке DIR-857

## РАСШИРЕННАЯ УСТАНОВКА (ДОСТУП НА ОСНОВЕ IP-АДРЕСА)

Для настройки медиаплеера вручную (без CD-диска) подключите DIR-857 к компьютеру с помощью входящего в комплект поставки кабеля Ethernet, затем подключите кабель питания к DIR-857. Индикатор питания загорится синим светом.

Откройте Internet Explorer и введите следующий IP-адрес в поле, используя следующую информацию для регистрации:

IP-АДРЕС: http:// dlinkrouter или http://192.168.0.1

ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ: Admin
ПАРОЛЬ:

# ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ



## ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ

1. **Как настроить маршрутизатор DIR-857 при отсутствии компакт-диска или проверить имя беспроводной сети (SSID) и ключ беспроводного шифрования?**
   - Подключите компьютер к маршрутизатору с помощью кабеля Ethernet.
   - Откройте Web-браузер и введите в адресную строку http://192.168.0.1 или http://dlinkrouter Имя пользователя по умолчанию ‘Admin’. Пароль по умолчанию ‘’ (оставьте поле пустым).
   - Если вы изменили пароль и забыли его, необходимо сбросить устройство к заводским установкам

2. **Как восстановить в маршрутизаторе настройки по умолчанию?**
   - Убедитесь, что маршрутизатор включен.
   - Нажмите и удерживайте кнопку Reset на передней панели устройства в течение 20 секунд.

   **Примечание:** Восстановление в маршрутизаторе настроек по умолчанию удалит текущие конфигурационные настройки. Для повторной конфигурации настроек войдите в маршрутизатор, как описано в 1 вопросе, затем запустите мастер установки (Setup Wizard).

3. **Как добавить новый беспроводной клиент или компьютер, если я не помню имени беспроводной сети (SSID) или беспроводного ключа шифрования?**
   - При подключении каждого компьютера к беспроводному маршрутизатору, необходимо убедиться в том, что используется правильное беспроводное имя сети (SSID) и ключ шифрования, как на DSL-маршрутизаторе.
   - С помощью Web-интерфейса (как описано в 1 вопросе выше) проверьте или выберите беспроводные настройки.
   - Убедитесь, что параметры записаны заранее, чтобы можно было их ввести с каждого подключенного беспроводного компьютера. D-Link предоставляет удобные клеящиеся стикеры для записи параметров и наклеивания их на маршрутизатор, или в другое удобное место.

4. **Почему Интернет-соединение отсутствует?**
   - Для пользователей кабельного оборудования: убедитесь, что опция «Clone MAC address» отмечена галочкой во время работы мастера установки (или введите зарегистрированный MAC-адрес) и убедитесь, что функция включена/подключена и работает.
   - Для пользователей ADSL-оборудования: пожалуйста, свяжитесь с провайдером и убедитесь, что сервис был активизирован/подключен провайдером и, что имя пользователя и пароль, предоставленные провайдером, правильны.

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока. Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

## Техническая поддержка D-Link:

+7(495) 744-00-99

## Техническая поддержка через Интернет

http://www.dlink.ru
e-mail: support@dlink.ru

# ОФИСЫ

### Украина,

04080 г. Киев , ул. Межигорская, 87-А, офис 18
Тел.: +38 (044) 545-64-40
E-mail: kiev@dlink.ru

### Беларусь

220114, г. Минск, проспект Независимости, 169 , БЦ "XXI Век"
Тел.: +375(17) 218-13-65
E-mail: minsk@dlink.ru

### Казахстан,

050008, г. Алматы, ул. Курмангазы, дом 143 (уг. Муканова)
Тел./факс: +7 727 378-55-90
E-mail: almaty@dlink.ru

### Узбекистан

100015, г.Ташкент, ул. Нукусская, 89
Тел./Факс: +998 (71) 120-3770, 150-2646
E-mail: tashkent@dlink.ru

### Армения

0038, г. Ереван, ул. Абеляна, 6/1, 4 этаж
Тел./Факс: + 374 (10) 398-667
E-mail: erevan@dlink.ru

### Грузия

0162, г. Тбилиси,
проспект Чавчавадзе 74, 10 этаж
Тел./Факс: + 995 (32) 244-563

### Lietuva

09120, Vilnius, Žirmūnų 139-303
Tel./faks. +370 (5) 236-3629
E-mail: info@dlink.lt

### Eesti

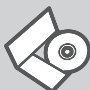
Peterburi tee 46-205
11415, Tallinn, Eesti , Susi Bürookeskus
tel +372 613 9771
e-mail: info@dlink.ee

### Latvija

Mazā nometņu 45/53 (ieeja no Nāras ielas)
LV-1002, Rīga
tel.: +371 6 7618703 +371 6 7618703
e-pasts: info@dlink.lv

# CONTENIDOS DEL EMPAQUE

## CONTENIDO



**CD DE INSTALACIÓN**
Incluye Setup Wizard y Manual de Usuario



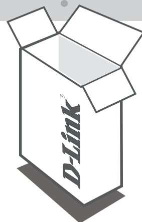
**HD MEDIA ROUTER 3000**
DIR-857



**ADAPTADOR DE ENERGÍA**
(12V / 2A)



**CABLE ETHERNET (CAT5 UTP)**
Conecte el Dispositivo a su Red

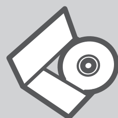



Si alguno de los artículos no se encuentra, por favor contáctese con su vendedor

ESPAÑOL

# CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO

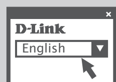
## CD CON ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN



**CD ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN**
El CD contiene todas las instrucciones requeridas para la configuración del DIR-857.



**INSERTE CD**
Inserte el CD en el lector de su computador. El asistente de configuración comenzará automáticamente. Asegúrese que su conexión a Internet esté activa. (No conecte todavía el producto DIR-857).




**SETUP WIZARD (ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN)**
Seleccione su lenguaje desde el menú y siga los pasos a través del asistente para completar la configuración del DIR-857.

## CONFIGURACIÓN AVANZADA (ACCESO A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN IP)

Para configurar el DIR-857 manualmente (sin el CD de configuración) conecte su computador al dispositivo DIR-857 utilizando el cable Ethernet incluido, luego conecte el cable de energía al DIR-857. La luz de energía se tornará fija de color azul.

Abra Internet Explorer e ingrese la siguiente dirección IP en la barra de direcciones de su navegador y utilice la siguiente información para ingresar al dispositivo:

Dirección IP: http:// dlinkrouter o http://192.168.0.1

Username: Admin
Password:

ESPAÑOL

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## PROBLEMAS DE AJUSTES Y CONFIGURACIÓN

### 1. ¿CÓMO CONFIGURO MI ROUTER DIR-857 SIN EL CD-ROM, O COMPRUEBO MI NOMBRE DE RED INALÁMBRICA (SSID) Y LA CLAVE DE ENCRIPTACIÓN INALÁMBRICA?

- Conecte su PC al Router usando un Cable Ethernet
- Abra un navegador y digite la siguiente dirección IP http://192.168.0.1 o http://dlinkrouter
  El nombre de Usuario por defecto es 'Admin'. La contraseña por defecto es " " (dejar el recuadro en blanco).
- Si usted ha cambiado la contraseña y no la recuerda, necesitará resetear la contraseña y volver a dejarla en '' (dejar el recuadro en blanco).

### 2. ¿CÓMO RESTABLEZCO EN EL ROUTER LOS PARÁMETROS POR DEFECTO?

- Asegúrese de que el router está encendido.
- Pulse el botón de Reset, que se encuentra en la parte posterior del dispositivo, y manténgalo pulsado durante 20 segundos.

**Nota:** Al restablecer en el router los parámetros por defecto, se borrarán los parámetros de configuración actuales.

### 3. ¿CÓMO AÑADO UN NUEVO CLIENTE INALÁMBRICO O UN PC SI HE OLVIDADO MI NOMBRE DE RED INALÁMBRICA (SSID) O LA CLAVE DE ENCRIPTACIÓN INALÁMBRICA?

- Para cada PC que tenga que conectar al router en modo inalámbrico, debe asegurarse de que usa el mismo nombre de red inalámbrica (SSID) y la misma clave de encriptación que tiene el router DSL.
- Use la interfaz de usuario basada en web (como se ha descrito anteriormente en la pregunta 1) para elegir sus parámetros inalámbricos.
- Asegúrese de que toma nota de los parámetros para que así pueda introducirlos en cada PC que esté conectado en modo inalámbrico. D-Link le ha proporcionado un práctico adhesivo para que pueda anotar en él los parámetros y pegarlo en el router o en otro lugar que considere adecuado.

### 4. ¿POR QUÉ NO LOGRO CONECTARME A INTERNET?

- Para usuarios de Cable Módem, asegúrese que la opción Clone MAC Address haya sido seleccionada en el Asistente de Configuración (o ingresar manualmente la MAC registrada) y asegúrese que el servicio al cual está conectado, esté en funcionamiento.
- Para usuarios ADSL, por favor contacte a su ISP para asegurarse que el servicio esté activo y que el nombre de usuario y contraseña es correcto.

# SOPORTE TÉCNICO

Usted puede encontrar actualizaciones de softwares o firmwares y documentación para usuarios a través de nuestro sitio www.dlinkla.com

## SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN LATINO AMERICA

Soporte técnico a través de los siguientes teléfonos de D-Link

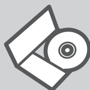
| PAIS | NUMERO |
|---|---|
| **Argentina** | 0800 - 12235465 |
| **Chile** | 800 - 835465 ó (02) 5941520 |
| **Colombia** | 01800 - 9525465 |
| **Costa Rica** | 0800 - 0521478 |
| **Ecuador** | 1800 - 035465 |
| **El Salvador** | 800 - 6335 |
| **Guatemala** | 1800 - 8350255 |
| **México** | 01800 - 1233201 |
| **Panamá** | 011 008000525465 |
| **Perú** | 0800 - 00968 |
| **Venezuela** | 0800 - 1005767 |

## Soporte Técnico de D-Link a través de Internet

Horario de atención Soporte Técnico en www.dlinkla.com
e-mail: soporte@dlinkla.com & consultas@dlinkla.com

# CONTEÚDO DA EMBALAGEM

## CONTEÚDO



**CD DE INSTALAÇÃO**
INCLUI SETUP WIZARD & MANUAL DO USUÁRIO





**HD MEDIA ROUTER 3000**
DIR-857





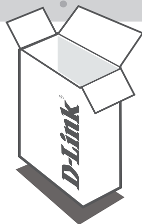
**ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO**
(12V / 2A)





**CABO ETHERNET (CAT5 UTP)**
CONECTA O DISPOSITIVO À SUA REDE



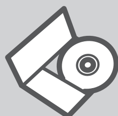



Se qualquer desses itens não estiver contido na sua embalagem, entre em contato com o seu revendedor.

PORTUGUÊS

# CONFIGURAÇÃO DO PRODUTO

## CD DO SETUP WIZARD



**CD DO SETUP WIZARD**
O CD contém todas as informações necessárias para configurar o DIR-857



**INSIRA O CD**
Insira o CD na unidade de CD de seu computador. O Setup Wizard deve iniciar automaticamente. Certifique-se de que sua conexão com a internet está ativa.  (Não conecte o DIR-857 ainda)




**SETUP WIZARD**
Selecione seu idioma no menu suspenso e siga as etapas no wizard para completar a configuração do DIR-857.

## CONFIGURAÇÃO AVANÇADA (ACESSE VIA ENDEREÇO IP)

Para configurar o DIR-857 manualmente (sem o CD de instalação) conecte seu computador ao DIR-857 utilizando o cabo Ethernet fornecido; em seguida conecte o cabo de alimentação ao DIR-857.  A luz de energia ficará azul.

Abra o Internet Explorer e insira o seguinte endereço de IP no campo do endereço do navegador e utilize as seguintes informações para fazer o log in ao dispositivo:

ENDEREÇO IP: http:// dlinkrouter or http://192.168.0.1

NOME DO USUÁRIO: Admin
SENHA:

# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## PROBLEMAS DE AJUSTE E CONFIGURAÇÃO

**1. COMO POSSO CONFIGURAR O MEU ROUTER DIR-857 SEM O CD, OU COMO POSSO VERIFICAR O MEU NOME DE REDE SEM FIOS (SSID) E O CÓDIGO DE ENCRIPTAÇÃO SEM FIOS?**

- Conecte o seu PC ao roteador utilizando um cabo Ethernet.
- Abra um navegador web e digite o endereço http://192.168.0.1 or http://dlinkrouter
  O nome de usuário (username) padrão é 'Admin'. A senha (password) padrão é '' (deixe o campo em branco).
- Se você alterou a senha e não consegue se lembrar dela, precisará reinicializar o roteador para configurar a senha novamente para '' (deixe o campo em branco).

**2. COMO REPONHO AS DEFINIÇÕES DE FÁBRICA DO MEU ROUTER?**

- Certifique-se de que o router está ligado.
- Prima e mantenha premido o botão Repor no painel traseiro do dispositivo durante 20 segundos.

**Nota:** A reposição da definição de fábrica do router vai apagar as definições de configuração actuais.

**3. COMO POSSO ADICIONAR UM NOVO CLIENTE SEM FIOS OU PC SE ME TIVER ESQUECIDO DO MEU NOME DE REDE SEM FIOS (SSID) OU DO CÓDIGO DE ENCRIPTAÇÃO SEM FIOS?**

- Para qualquer PC que necessite de ser ligado ao router sem fios, tem de se certificar de que utiliza o mesmo Nome de Rede Sem Fios (SSID) e código de encriptação que o router DSL.
- Utilize a interface de utilizador baseada na web (tal como descrito na questão 1 anterior) para escolher as suas definições sem fios.
- Certifique-se de que toma nota das definições para que possa introduzi-las em todos os PCs ligados sem fios.  A D-Link fornece-lhe um bloco para anotar as definições e colar a folha ao seu router, ou noutro local que considere ser mais conveniente.

**4. POR QUE NÃO POSSO OBTER UMA CONEXÃO COM A INTERNET?**

- Para usuários de cabo, certifique-se de que a opção Clone MAC address está marcada durante a instalação do assistente (ou digite o MAC registrado) e certifique-se de que o serviço foi ativado/conectado e está operacional.
- Para usuários ADSL, favor entrar em contato com o seu provedor de Internet (ISP) para certificar-se de que o serviço foi habilitado/conectado pelo seu ISP e que o nome de usuário e senha do ISP estão corretos.

## SUPORTE TÉCNICO

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contato com o
Suporte Técnico D-Link por:

**Chat Online**
www.dlink.com.br/suporte

**E-mail**
suporte@dlink.com.br

**Back Office**
backoffice@dlink.com.br *
*Acionar Garantia para 4 ou mais equipamentos

### Telefones
São Paulo: (11) 2755-6950
*GO: 4052-1850 (Ligação local)
*Nordeste: 0800-7024104
*Demais Estados: 4062-1850 (Ligação local)
*Apenas Modems ADSL

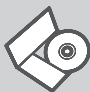
Garantia diferenciada vendida pela internet. Agilidade e tranquilidade para suas atividades!

Conheça: http://garantiapremium.dlink.com.br

**Atendimento disponível das 9h as 21h de segunda a sexta feira e aos sábados das 9h as 15h**

# 包裝內容物

## 內容



**安裝光碟**
內含安裝設定精靈與使用手冊





**數位家庭無線路由器3000**
DIR-857





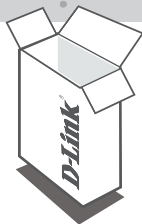
**電源供應器**
(12V / 2A)





**乙太網路線 (CAT5 UTP)**
將設備連接至您的網路



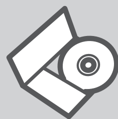



若上述有任一品項缺漏請立即聯絡您的經銷商

中文

# 產品設定

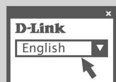
## 設定精靈光碟



**設定精靈光碟**
光碟內包含DIR-857安裝設定的指示說明。



**置入光碟**
將安裝光碟置入電腦的光碟機中。設定精靈將自動啟動，並確認電腦可連結至網際網路 (本步驟請勿連結至DIR-857)




**設定精靈**
從選項中選擇你欲使用的語言並按照設定精靈導引逐步完成DIR-857設定

中
文

## 進階設定(透過IP位址連結)

手動安裝DIR-857(不透過光碟進行安裝)，請使用網路線連接您的電腦與DIR-857，然後將DIR-857接上電源。DIR-857電源指示燈號會閃爍藍色燈號。

開啟IE網頁瀏覽器並且在網址欄位中輸入如下說明的網址並輸入相關帳號與密碼登入DIR-857設定畫面。

網址: http:// dlinkrouter or http://192.168.0.1

使用者名稱：Admin
密碼：預設空白不需輸入

# 故障排除

## 安裝與設定問題

**1. 當我沒有光碟片時，我該如何設定我的DIR-857路由器，或確認無線SSID與無線加密金鑰？**

- 請使用網路線將您的電腦與DIR-857無線寬頻路由器LAN埠連接。
- 開啟電腦的網頁瀏覽器並在網址欄位輸入 http://192.168.0.1 or http://dlinkrouter
- 預設的使用者名稱為‘Admin’。不需輸入密碼。
- 假如您改變過密碼或是無法進入設定畫面，建議您透過重置按鍵將設備重新設置為原廠預設值。

**2. 如何將路由器回復原廠設定值？**

- 確認路由器電源開啟。
- 持續按下產品後方的Reset孔約8-10秒。

說明：回復原廠設定值將會把產品中的設定值清除掉，您需要依據說明1重新設定您的路由器，並依據設定精靈操作。

**3. 假如我忘了SSID或無線加密金鑰，我該如何讓電腦或無線客戶端連上無線網路？**

- 每一部電腦要經由無線方式連接上路由器，請先確認這些電腦與DIR-857設定相同的SSID與加密金鑰。
- 使用瀏覽器確認您的無線設定（請參閱說明1）。
- 將無線連接所需要的設定值先註記清楚，D-Link提供貼紙讓您註記並貼在您的路由器上或是其他方便取得的地方。

**4. 為何我無法連上網際網路?**

- 針對Cable 寬頻上網的使用者請確認是否透過安裝精靈複製MAC位址或手動輸入MAC位址。並確認服務是被啟用/連線的。
- 針對ADSL寬頻上網的使用者請與您的ISP寬頻服務業者確認您的寬頻服務是啟用/連線的。並且確認您輸入的使用者名稱與密碼是正確的。
- 針對固定IP上網的使用者，請確認您輸入的IP位址資料皆是正確的，且網路服務可正常運作。

## D-Link 友訊科技 台灣分公司 技術支援資訊

如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題，台灣地區用戶可以透過我們的網站、電子郵件或電話等方式與D-Link台灣地區技術支援工程師聯絡。

### D-Link 免付費技術諮詢專線

0800-002-615
服務時間：週一至週五，早上9:00到晚上9:00
(不含周六、日及國定假日)
網　　站：http://www.dlink.com.tw
電子郵件：dssqa_service@dlink.com.tw

### 如果您是台灣地區以外的用戶，請參考D-Link網站，全球各地分公司的聯絡資訊以取得相關支援服務。

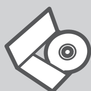
產品保固期限、台灣區維修據點查詢，請參考以下網頁說明：
http://www.dlink.com.tw

產品維修：
使用者可直接送至全省聯強直營維修站或請洽您的原購買經銷商。

中文

# ISI PAKET

## ISI



**CD INSTALASI**
Termasuk Wizard untuk memasang dan Petunjuk Teknis Penggunaan



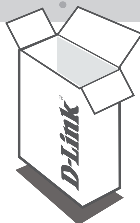
**HD MEDIA ROUTER 3000**
DIR-857



**POWER ADAPTER**
(12V / 2A)



**KABEL ETHERNET (CAT5 UTP)**
Menghubungkan perangkat dengan jaringan anda

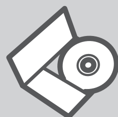



Jika ada item-item diatas yang hilang, hubungi penjual

BAHASA INDONESIA

# PEMASANGAN PRODUK

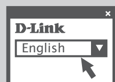
## PEMASANGAN MENGGUNAKAN WIZARD CD



**CD WIZARD PEMASANGAN**
CD berisi semua instruksi yang dibutuhkan untuk memasang DIR-857



**MASUKKAN CD**
Masukkan CD ke CD-drive pada komputer anda. Wizard pemasangan akan muncul secara otomatis. Pastikan koneksi Internet anda dalam kondisi aktif. (Jangan hubungkan ke DIR-857 dulu)




**WIZARD PEMASANGAN**
Pilih bahasa yang diinginkan dari daftar dan ikuti langkah-langkah yang ada pada Wizard untuk menyelesaikan pemasangan DIR-857

## PEMASANGAN TINGKAT LANJUT (AKSES MELALUI ALAMAT IP)

Untuk mengatur DIR-857 secara manual (tanpa menggunakan CD Pemasangan), hubungkan komputer anda dengan DIR-857 menggunakan kabel Ethernet yang disediakan, kemudian hubungkan kabel power ke DIR-857. Lampu LED power akan berwarna biru terang.

Buka Internet Explorer dan masukkan alamat IP dibawah pada kotak alamat dan gunakan informasi dibawah untuk masuk ke perangkat :

Alamat IP : http:// dlinkrouter or http://192.168.0.1

USERNAME: Admin
PASSWORD:

# PENYELESAIAN MASALAH YANG UMUM DITEMUI

## MASALAH-MASALAH PEMASANGAN DAN KONFIGURASI

### 1. BAGAIMANA CARANYA MENGATUR ROUTER DIR-857 TANPA CD, ATAU MEMERIKSA NAMA JARINGAN NIRKABEL (SSID) DAN WIRELESS ENCRYPTION KEY?

- Hubungkan PC ke router dengan menggunakan kabel Ethernet.
- Jalankan web browser dan masukkan alamat http://192.168.0.1 or http://dlinkrouter Username adalah 'Admin'. Dan password di kosongkan
- Jika password sudah dirubah dan tidak diingat, maka router harus di reset ke kondisi awal, sehingga password kembali menjadi kosong.

### 2. BAGAIMANA MELAKUKAN RESET KE FACTORY DEFAULT?

- Pastikan bahwa router dalam keadaan hidup.
- Tekan dan tahan tombol reset pada bagian belakang router selama 20 detik.

**Catatan:** Dengan melakukan reset ke factory default, semua pengaturan akan terhapus dan kembali ke kondisi awal. Untuk mengatur kembali, log-in ke router seperti pada pertanyaan 1, kemudian jalankan Setup Wizard.

### 3. BAGAIMANA CARANYA MENAMBAH KLIEN NIRKABEL BARU ATAU KOMPUTER JIKA SAYA TIDAK INGAT NAMA JARINGAN NIRKABEL (SSID) ATAU WIRELESS ENCRYPTION KEY?

- Setiap PC yang ingin terhubung ke router secara nirkabel, harus menggunakan Nama Jaringan Nirkabel (SSID) dan kunci enkripsi yang sama dengan yang digunakan oleh router DSL.
- Gunakan interface web based (seperti dijelaskan pada pertanyaan 1 di atas) untuk memeriksa atau memilih pengaturan nirkabel anda.
- Pastikan anda mencatat setting tersebut sehingga anda dapat memasukkannya ke tiap-tiap PC yang ingin terhubung secara nirkabel. D-Link menyediakan stiker untuk menulis setting tersebut dan dipasang pada router, atau tempat lain sesuai keinginan anda.

### 4. BAGAIMANA JIKA TIDAK MENDAPAT KONEKSI INTERNET?

- Untuk pelanggan Kabel Modem pastikan bahwa pilihan Clone MAC address dipakai sewaktu melakukan pengaturan dengan Wizard (atau masukkan MAC yang ter-registrasi) dan pastikan bahwa layanan Internet sudah dihidupkan.
- Untuk pelanggan ADSL hubungi provider Internet anda untuk memastikan bahwa layanan Internet sudah dihidupkan dan username dan password sudah benar

# DUKUNGAN TEKNIS

Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link.
Dukungan Teknis untuk pelanggan:

## Dukungan Teknis D-Link melalui telepon:
Tel: +62-21-5731610

## Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:
Email : support@dlink.co.id
Website : http://support.dlink.co.id

# NOTES

# WIRELESS NETWORK REMINDER

Wireless Network Name (SSID)

| |
|---|
| |

Wireless Network Password

| |
|---|
| |

Ver. 1.00(DI) 2011/11/16 29072600D857A12